



## POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DEL SITIO

Las presentes Políticas de Privacidad establecen las políticas de Cumpló en cuanto al uso de información del Usuario, las recomendaciones de privacidad y seguridad sugeridas al Usuario, entre otros aspectos de uso del Sitio que a continuación se indican. Para los efectos del presente instrumento, las palabras con mayúsculas tendrán el mismo significado con el que se las ha definido en Términos y Condiciones.

### 1. INFORMACIÓN DEL USUARIO

#### 1.1. ASPECTOS GENERALES

a) Cumpló solicitará información al Usuario al momento de registrarse en el Sitio. La información mínima solicitada y de carácter obligatorio para ser Usuario Registrado incluye nombre, apellidos, correo electrónico, cédula nacional de identidad (RUT), fecha de nacimiento y la creación de una contraseña, en caso que se trate de una persona natural. En caso de que se trate de una persona jurídica, será necesario registrarse con el nombre o razón social de la empresa, su domicilio, y el nombre, apellido, correo electrónico, cédula de identidad (RUT) y fecha de nacimiento de su apoderado legal.

b) A los Usuarios Registrados o Miembros que deseen actuar como Solicitantes se les requerirá además su clave de acceso al sitio del Servicio de Impuestos Internos, con la finalidad de acceder a la información depositada en dicho sitio, en los términos y condiciones expresados en estas políticas de privacidad.

b) Al ser tan solo Usuario Registrado o Miembro, el Usuario no estará facultado para crear Solicitudes de Financiamiento ni tampoco para actuar como Inversionista.

c) El Perfil del Usuario se crea a partir de información obligatoria y de información opcional.

d) Cumpló solicitará al Usuario cierta información obligatoria como mínima, para que el Usuario pueda participar como Inversionista o como Solicitante. El Inversionista como mínimo deberá completar en el formulario la siguiente información: nombre completo, cédula de identidad, sexo, fecha de nacimiento, correo electrónico, contraseña, *nickname*.

e) Respecto de la información adicional no obligatoria, el Usuario decidirá cuánta información suministrar a Cumpló y, a su vez, el Usuario decidirá si ésta se hace pública en la Plataforma o si mantiene como privada. El Usuario comprende que la acción de publicar su información es realizada a su propio riesgo y bajo su propia responsabilidad.

f) Cumpló se reserva el derecho de eliminar cualquier información publicada por el Usuario que Cumpló considere como ofensiva, discriminatoria, de acoso, denigratoria, difamatoria, amenazante, obscena, pornográfica o cualquier información que abiertamente atente contra la moral, las buenas costumbres o el orden público; o que Cumpló estime a su solo arbitrio como innecesaria para los fines del Sitio.

g) Si el Usuario desea obtener ayuda de Cumpló previo a su registro como Usuario del Sitio, puede contactarse a través de la sección Contacto del Sitio o enviar un email a [contacto@cumpló.cl](mailto:contacto@cumpló.cl).

**1.2. OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN DEL USUARIO.** Cumpló podrá obtener información del Usuario de manera directa de éste al momento del registro en el Sitio y/o cuando éste realiza consultas a través de la Sección Contacto del Sitio o a través del correo electrónico [contacto@cumpló.cl](mailto:contacto@cumpló.cl) u otros correos electrónicos definidos por Cumpló. Cumpló recolectará información del Usuario periódicamente, cada vez que el Usuario actualice su información personal en su Perfil de Usuario y cada vez que éste se contacte con Cumpló. Cumpló, a su vez, podrá obtener información del Usuario a través de fuentes externas, para poder ofrecer al Usuario los servicios que éste solicita en el Sitio. El Usuario comprende que Cumpló podrá establecer en el futuro nuevos mecanismos para obtener información del Usuario, de manera que los Usuarios del Sitio cuenten con la mayor cantidad de información posible, lo que contribuye a una toma de decisiones de inversión informada y responsable.

**1.3. ACCESO A INFORMACIÓN DISPONIBLE EN EL SITIO.** Cumpló entregará al Usuario Registrado acceso a los documentos legales relativos a los servicios utilizados en Cumpló e información relativa a las transacciones realizadas en la Plataforma. El Usuario Registrado podrá revisar su información personal en



cualquier momento, disponible en la sección "Perfil de Usuario" del Sitio. El Usuario podrá actualizar su información personal en su Perfil cuantas veces lo desee.

## **2. USO DE LA INFORMACIÓN DEL USUARIO**

Cumpló utilizará la información del Usuario para facilitar las transacciones que ocurren en el Sitio. Esto incluye, entre otras acciones:

- a) Comunicarse y coordinarse con proveedores de Cumpló para facilitar pagos de cuotas y otros servicios, de manera de hacer que los procesos derivados de los créditos generados en la Plataforma sean lo más eficientes posibles.
- b) Asistir a los Miembros para concretar los financiamientos de manera exitosa, incluyendo el suministro de servicios de cobranza.
- c) Utilizar los servicios de empresas tipo buró de crédito para verificar que el Solicitante no tenga ninguna morosidad vigente en el sistema financiero.
- d) Utilizar la información disponible en el sitio del Servicio de Impuestos Internos respecto de los Solicitantes con la finalidad de acceder a la información depositada en dicho sitio para determinar la factibilidad del registro de la Solicitud de Financiamiento en conformidad a la sección Quinta del Contrato de Acceso a la Plataforma que suscriba dicho Solicitante con Cumpló.

El Usuario declara conocer y aceptar que el uso de su información conforme se detalla más arriba es necesaria para el correcto funcionamiento de la Plataforma, por lo que de no ser fidedigna, no estar disponible, ser incompleta o desactualizada, Cumpló podrá suspender o terminar, a su sola discreción, el acceso del Usuario a la Plataforma.

## **3. RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD AL USUARIO**

**3.1. NOMBRE DE USUARIO.** El Nombre de Usuario en Cumpló es elegido por el Usuario al momento de registrarse en el Sitio. El Nombre de Usuario para el caso de los Solicitantes siempre será su nombre real, el cual es verificado por Cumpló para asegurar que la identidad del Usuario es fidedigna y así evitar la suplantación de identidad. El Nombre de Usuario para el caso de los Inversionistas podrá ser el nombre real del Usuario o un " *nickname* " o nombre imaginario, ya que el Inversionista tendrá la posibilidad de mantener el anonimato al participar en los Remates que ocurren en la Plataforma.

**3.2. INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL.** En el Perfil de Usuario nunca aparecerá en forma visible el RUT del Usuario ni información de contacto del mismo. Si el Usuario publicara dicha información en los campos de texto libre con que cuenta su Perfil de Usuario, el Usuario comprende que realiza dicha acción a su propio riesgo y bajo su propia responsabilidad. Sin perjuicio de lo anterior, Cumpló podrá desactivar la Cuenta del Usuario en Cumpló.cl si identifica que un Usuario se encuentra realizando acciones que podrían atentar contra su seguridad. A su vez, Cumpló recomienda al Usuario proteger su Nombre de Usuario y Contraseña, manteniéndolas siempre en privado y no compartiendo dicha información, la cual siempre debe ser manejada en forma personal y privada. El Nombre de Usuario y Contraseña, requeridos para autenticarse en Cumpló.cl, siempre deberán ser de uso exclusivo del titular de la Cuenta de Usuario.

**3.3. CONTRASEÑA.** Por seguridad, se recomienda al Usuario cambiar su Contraseña con frecuencia. El Usuario no deberá compartir su Contraseña con terceros, pues ésta es de uso exclusivo del titular de la Cuenta de Usuario. Si el Usuario comparte su Nombre de Usuario y Contraseña con terceros, el Usuario comprende que esta acción es realizada a su propio riesgo y bajo su propia responsabilidad. Cumpló proveerá mecanismos para que el Usuario recupere su Contraseña en caso que la haya olvidado. Cumpló nunca solicitará al Usuario su Contraseña a través de ningún medio que no sea al momento de su autenticación en el Sitio.

**3.4. SITIO.** Se recomienda al usuario ingresar a Cumpló únicamente a través de las urls: <http://www.cumpló.cl> o <https://www.cumpló.cl>.



#### **4. CUENTA DE USUARIO EN CUMPLO Y RESGUARDO DE INFORMACIÓN**

**4.1. CUENTA DE USUARIO Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN.** Cada Usuario Registrado en Cumpló tendrá su propia Cuenta de Usuario, a la que accede una vez que se autentifica en el Sitio, ingresando su Nombre de Usuario y Contraseña. El Usuario tendrá un Perfil de Usuario, donde podrá publicar información sobre sí mismo. En el Perfil de Usuario, cada Usuario decidirá qué información hacer visible para otros Usuarios y qué información mantener de forma privada. Cumpló se reserva el derecho de restringir ciertos campos que nunca podrán ser visibles para otros Usuarios.

**4.2. SOLICITUD DE FINANCIAMIENTO.** Al crear una Solicitud de Financiamiento en Cumpló - en caso de ser un Solicitante - y publicarla para participar de los remates que ocurren en la Plataforma, el Usuario comprende que la Solicitud de Financiamiento contendrá información básica y mínima del crédito solicitado y del Solicitante, junto a información optativa que el Usuario desee compartir.

#### **5. INFORMACIÓN PÚBLICA DE LOS USUARIOS**

**5.1. ASPECTOS GENERALES.** Dado que el Sitio está orientado a conectar personas y a contribuir a que personas puedan invertir en personas, es importante que tanto Inversionistas como Solicitantes que participan en él posean la información suficiente sobre el otro, de manera de poder llegar a acuerdos, contando con la mejor información posible. El Usuario podrá entregar a Cumpló tanta información como éste estime necesario, conveniente y apropiado entregar.

**5.2. COMPARTIR INFORMACIÓN.** El compartir la información suministrada por el Usuario a Cumpló con otros Usuarios del Sitio, es una elección personal del Usuario y es una acción realizada a su propio riesgo y bajo su propia responsabilidad. Cumpló compartirá la información de los Usuarios en los siguientes casos:

- a) Los Usuarios Registrados podrán acceder a la información de otros Usuarios sólo cuando estos hayan elegido que se haga pública su información para otros Usuarios.
- b) Cumpló compartirá cierta información del Usuario con terceros que están relacionados con el servicio que el Usuario ha utilizado, tales como empresas de cobranza, empresas que suministran seguros de desgravamen, entre otras, así como con terceros que son proveedores de Cumpló - e.g. empresas de despacho de correos electrónicos masivos u otras - con el fin de proveer un mejor servicio al Usuario.
- c) Cumpló entregará la información del Usuario de acuerdo a lo permitido y/o requerido por ley o por entidades judiciales y/o fiscalizadoras que requieran dicha información de Cumpló.
- d) Cumpló no venderá ni arrendará la información suministrada por el Usuario a Cumpló a terceros con fines publicitarios y/o comerciales.

#### **6. INFORMACIÓN DE SOLICITUDES DE FINANCIAMIENTO**

**6.1. ASPECTOS GENERALES.** Cumpló publica la Solicitud de Financiamiento creada por los Solicitantes en los "Listados de Solicitudes de Financiamiento", donde la información básica de la Solicitud de Financiamiento es pública y accesible para cualquier Usuario que participe en Cumpló en el rol de Inversionista. La información básica y pública de la Solicitud de Financiamiento comprende lo siguiente: nombre real del Solicitante, detalles del financiamiento (monto solicitado, tasa de interés, plazo del financiamiento), razón por la cual solicita el financiamiento, período de publicación del financiamiento y descripción personal optativa.

**6.2. INFORMACIÓN ADICIONAL DE LAS SOLICITUDES DE FINANCIAMIENTO.** Los Solicitantes podrán ingresar información adicional en sus Solicitudes de Financiamiento, la que comprende a modo de ejemplo:

- a) Información histórica financiera, que incluye su razón de endeudamiento actual en el sector bancario y/o en casas comerciales;
- b) Tenencia de propiedades;
- c) Entre otra información.

**6.3. OTRAS RESTRICCIONES.** El RUT, información de contacto, información de cuentas corrientes y de tarjetas de créditos de los Usuarios, claves de acceso al sitio del Servicio de Impuestos Internos nunca estarán disponible ni será visible para ningún Usuario a través del Sitio.



## **7. PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL USUARIO**

**7.1. ASPECTOS TECNOLÓGICOS.** Cumplo utiliza mecanismos físicos y electrónicos, además de procedimientos y prácticas, que buscan salvaguardar la información de los Usuarios. Dentro de estos mecanismos, Cumplo utiliza tecnología de encriptación de datos u otras tecnologías para proteger la información que el Usuario suministra en el Sitio y que es guardada en las bases de datos de Cumplo. Cumplo utiliza firewalls y otras tecnologías con fines de seguridad para proteger los servidores de ataques y/o hackeos de terceros. Cumplo realiza pruebas de seguridad con frecuencia de manera de asegurar un ambiente lo más seguro posible para sus Usuarios.

**7.2. ALMACENAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.** Cumplo guarda la información obtenida a través del Sitio y a través de otros mecanismos de recolección de datos de sus Usuarios en sus bases de datos, con el fin de proveer un adecuado servicio a los Usuarios Registrados, con el fin de asegurar la integridad de los datos y con el fin de prevenir los fraudes de terceros.

Sin perjuicio de lo señalado en los puntos anteriores, el Usuario comprende que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

## **8. OPCIONES RESPECTO A LAS COMUNICACIONES GENERADAS EN EL SITIO**

Cumplo enviará notificaciones al Usuario a su email y/o a través de mensajería interna de la Plataforma, notificaciones que se encuentran relacionadas con el uso de los servicios ofrecidos en Cumplo. Cumplo se reserva el derecho a no enviar todas las comunicaciones y/o notificaciones al Usuario por email. Cumplo podrá comunicar cierta información únicamente a través de mensajería interna del Sitio, de acuerdo a su propio criterio.

## **9. CONTACTO**

Las comunicaciones que el Usuario deba o quiera dirigir a Cumplo, se efectuarán por correo electrónico dirigido a [contacto@cumplo.cl](mailto:contacto@cumplo.cl) o bien a través de la sección Contacto de [www.cumplo.cl](http://www.cumplo.cl).

Las comunicaciones que Cumplo deba o quiera dirigir al Usuario, se efectuarán por correo electrónico dirigido a la dirección electrónica designada por el Usuario en el Proceso de Registro en la Plataforma.

## **DECLARACIÓN**

En este acto y por el presente, el Usuario reconoce haber leído por vía electrónica, y comprendido, el contenido íntegro de las Políticas de Privacidad, y que al presionar el botón de "Acepto" incluido abajo, acepta expresa, inequívoca e irrevocablemente las Políticas de Privacidad del Sitio. El documento electrónico de las Políticas de Privacidad será archivado en la base de datos de Cumplo, y será accesible al Usuario en su Perfil de Usuario. En caso que el Usuario necesite identificar y corregir errores en el envío o en sus datos, podrá contactar a Cumplo por los medios indicados en la cláusula décimo tercera del presente instrumento.